Política de Proteção de Dados



mtpagamentos.com.br

Clicksign d07e1fe6-7b26-4fee-813b-0c67c1be87d7

MT Pagamentos

01. Folha de Controle

Código de referência e nº da versão	V2_202608
Publicidade	Informação Interna
Área Proprietária da Política	Compliance
Políticas e outros documentos relacionados	Código de Conduta; Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais; Política de Segurança Cibernética;

02. Histórico de Versões

Versão	Descrição	Data	Autor
V1.0	Versão Inicial	07/10/2026	Compliance

Aprovado Por:

Roberto dos S Masotti

Clicksign d07e1fe6-7b26-4fee-813b-0c67c1be87d7

MT Pagamentos

Índice

Objetivo 4
Âmbito de Aplicação 5
Definições 6
Princípios 8
Papéis e Responsabilidades 9
Direitos dos Titulares 10
Segurança e Gestão de Incidentes 12
Compartilhamento de Dados Pessoais 13
Retenção e Eliminação 14
Governança em Privacidade 15
Encarregado e Canais de Atendimento 16
Vigência 17
Normas Relacionadas 18
Aprovação e Divulgação 19

Clicksign d07e1fe6-7b26-4fee-813b-0c67c1be87d7

Objetivo

A presente Política de Proteção de Dados Pessoais ("Política") estabelece as diretrizes adotadas pela MT Instituição de Pagamento S.A. ("MT Pagamentos") para que todo Tratamento de Dados Pessoais realizado em suas atividades observe a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ("LGPD"), a regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados ("ANPD") e as normas do Banco Central do Brasil aplicáveis às Instituições de Pagamento.

Esta Política torna públicos os compromissos da MT Pagamentos com a privacidade e a proteção dos Dados Pessoais de clientes, usuários, parceiros, fornecedores, colaboradores e demais Titulares com os quais se relaciona. Complementa a Política de Privacidade disponível em https://mtpagamentos.com.br/, que detalha os Dados Pessoais coletados nos Sites e Serviços e as finalidades de seu uso.

Clicksign d07e1fe6-7b26-4fee-813b-0c67c1be87d7

Âmbito de Aplicação

Esta Política se aplica a todas as operações de Tratamento de Dados Pessoais realizadas pela MT Pagamentos, em meio físico ou digital, relacionadas a todos os produtos e serviços que oferece.

Suas diretrizes devem ser observadas pelos administradores, colaboradores, prestadores de serviço e parceiros que, em nome da MT Pagamentos, tenham acesso a Dados Pessoais.

Clicksign d07e1fe6-7b26-4fee-813b-0c67c1be87d7

Definições

Agentes de Tratamento: o Controlador e o Operador;

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional;

Banco Central do Brasil ("BCB"): autarquia federal responsável por regular, fiscalizar e monitorar as Instituições de Pagamento integrantes do Sistema de Pagamentos Brasileiro (SPB);

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o Tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada;

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais;

Dado Anonimizado: dado relativo a Titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu Tratamento;

Dado Pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

Dado Pessoal Sensível: Dado Pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Encarregado: pessoa indicada pelo Controlador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares e a ANPD, também chamada de DPO (Data Protection Officer);

Clicksign d07e1fe6-7b26-4fee-813b-0c67c1be87d7

Incidente de Segurança: qualquer evento adverso confirmado que comprometa a confidencialidade, a integridade ou a disponibilidade de Dados Pessoais;

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador;

Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais (RIPD): documentação do Controlador que descreve os processos de Tratamento que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como as medidas de mitigação desses riscos;

Titular: pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento;

Tratamento: toda operação realizada com Dados Pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Clicksign d07e1fe6-7b26-4fee-813b-0c67c1be87d7

Princípios

Todo Tratamento de Dados Pessoais realizado pela MT Pagamentos observa a boa-fé e os princípios previstos no artigo 6º da LGPD:

- **Finalidade:** Tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao Titular;
- **Adequação:** compatibilidade do Tratamento com as finalidades informadas;
- **Necessidade:** limitação do Tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades;
- **Livre acesso:** consulta facilitada e gratuita pelos Titulares sobre a forma e a duração do Tratamento;
- **Qualidade dos dados:** exatidão, clareza, relevância e atualização dos Dados Pessoais;
- **Transparência:** informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre o Tratamento e os Agentes de Tratamento;
- **Segurança e prevenção:** medidas técnicas e administrativas para proteger os Dados Pessoais e evitar danos;
- **Não discriminação:** impossibilidade de Tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos; e
- **Responsabilização e prestação de contas:** demonstração da adoção de medidas eficazes para o cumprimento das normas de proteção de dados.

Clicksign d07e1fe6-7b26-4fee-813b-0c67c1be87d7

Papéis e Responsabilidades

A MT Pagamentos atua como Controladora dos Dados Pessoais tratados para a prestação de seus Serviços. Em determinadas operações, atua como Operadora, quando trata Dados Pessoais em nome e conforme as instruções de clientes corporativos.

- **Diretoria Executiva:** aprova esta Política, provê os recursos necessários ao programa de proteção de dados e zela pela cultura de privacidade na empresa;
- **Encarregado (DPO):** atende os Titulares e a ANPD, orienta colaboradores e prestadores de serviço sobre as práticas de proteção de dados e acompanha o programa de governança, nos termos do artigo 41 da LGPD e da Resolução CD/ANPD nº 18/2024;
- **Compliance e Segurança da Informação:** definem controles, avaliam riscos, monitoram o cumprimento desta Política e conduzem a resposta a Incidentes de Segurança;
- **Colaboradores:** tratam Dados Pessoais apenas para as finalidades de suas funções, preservam sua confidencialidade e comunicam imediatamente qualquer suspeita de Incidente de Segurança; e
- **Operadores e parceiros:** tratam Dados Pessoais conforme as instruções da MT Pagamentos e as obrigações contratuais de proteção de dados assumidas.

Clicksign d07e1fe6-7b26-4fee-813b-0c67c1be87d7

Direitos dos Titulares

Nos termos do artigo 18 da LGPD, o Titular pode solicitar à MT Pagamentos, a qualquer momento:

- confirmação da existência de Tratamento;
- acesso aos Dados Pessoais;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- portabilidade dos Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço, observados os segredos comercial e industrial;
- eliminação dos Dados Pessoais tratados com base no Consentimento, ressalvadas as hipóteses do artigo 16 da LGPD;
- informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais a MT Pagamentos compartilhou Dados Pessoais;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer Consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do Consentimento; e
- revisão de decisões tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado, nos termos do artigo 20 da LGPD.

As solicitações devem ser feitas pelos canais oficiais indicados no capítulo Encarregado e Canais de Atendimento. Para proteger o próprio Titular, a MT Pagamentos poderá solicitar informações que confirmem sua identidade antes de atender ao pedido.

Clicksign d07e1fe6-7b26-4fee-813b-0c67c1be87d7

A confirmação de existência ou o acesso a Dados Pessoais serão fornecidos de imediato, em formato simplificado, ou por meio de declaração completa, em até 15 (quinze) dias contados do requerimento, conforme o artigo 19 da LGPD. Quando não for possível atender a uma solicitação, por exemplo em razão de obrigação legal ou regulatória de guarda, o Titular será informado dos motivos.

Clicksign d07e1fe6-7b26-4fee-813b-0c67c1be87d7

Segurança e Gestão de Incidentes

A MT Pagamentos adota medidas técnicas aptas a proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, em linha com sua Política de Segurança Cibernética e com a Resolução BCB nº 85/2021. Entre essas medidas estão:

- controle de acesso, com autenticação e registro de acessos;
- criptografia de Dados Pessoais em trânsito e, quando aplicável, em repouso;
- monitoramento contínuo dos ambientes, gestão de vulnerabilidades e testes periódicos de segurança;
- cópias de segurança e planos de continuidade de negócios; e
- acordos de confidencialidade com colaboradores e prestadores de serviço.

Incidentes de Segurança envolvendo Dados Pessoais são tratados conforme procedimento interno de resposta, que inclui contenção, avaliação de riscos e registro. Quando o incidente puder acarretar risco ou dano relevante aos Titulares, a MT Pagamentos comunicará a ANPD e os Titulares afetados no prazo de 3 (três) dias úteis, nos termos da Resolução CD/ANPD nº 15/2024.

Clicksign d07e1fe6-7b26-4fee-813b-0c67c1be87d7

Compartilhamento de Dados Pessoais

O compartilhamento de Dados Pessoais ocorre somente para finalidades legítimas, específicas e informadas ao Titular, limitado ao mínimo necessário. Os destinatários mais comuns são:

- prestadores de serviço e Operadores contratados, como fornecedores de tecnologia, processamento, armazenamento em nuvem e atendimento;
- participantes de arranjos de pagamento, bandeiras e instituições parceiras, para a execução das transações;
- o Banco Central do Brasil e autoridades judiciais, administrativas e fiscais, quando houver obrigação legal ou determinação; e
- entidades de proteção ao crédito e de prevenção a fraudes.

Antes da contratação, Operadores e parceiros passam por avaliação de seus controles de privacidade e segurança e assumem contratualmente obrigações compatíveis com a LGPD e com esta Política.

Clicksign d07e1fe6-7b26-4fee-813b-0c67c1be87d7

Retenção e Eliminação

Os Dados Pessoais são mantidos apenas pelo período necessário para cumprir as finalidades que justificaram sua coleta ou para atender a obrigações legais e regulatórias, como os prazos de guarda de registros cadastrais e de transações exigidos pela regulamentação de prevenção à lavagem de dinheiro e pelo Banco Central do Brasil.

Encerrado o prazo de retenção, os Dados Pessoais são eliminados de forma segura ou anonimizados, salvo nas hipóteses de conservação autorizadas pelo artigo 16 da LGPD.

Clicksign d07e1fe6-7b26-4fee-813b-0c67c1be87d7

Governança em Privacidade

A MT Pagamentos mantém um programa de governança em privacidade, nos termos do artigo 50 da LGPD, que compreende:

- registro das operações de Tratamento de Dados Pessoais, conforme o artigo 37 da LGPD;
- avaliação de privacidade desde a concepção de novos produtos, serviços e processos, com configurações que tratem apenas os dados necessários por padrão;
- elaboração de RIPD nas operações que possam gerar riscos elevados aos Titulares;
- treinamento e conscientização periódicos de colaboradores;
- revisão periódica de contratos com Operadores e parceiros; e
- monitoramento do cumprimento desta Política e das normas relacionadas.

Clicksign d07e1fe6-7b26-4fee-813b-0c67c1be87d7

Encarregado e Canais de Atendimento

A MT Pagamentos indicou um Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO – Data Protection Officer), responsável por receber reclamações e comunicações dos Titulares e da ANPD, prestar esclarecimentos e adotar providências.

Canais oficiais de contato com o DPO da MT Pagamentos:

- Nome: Roberto Masotti
- Canal: Fale com o DPO
- E-mail: dpo@mtpagamentos.com.br

Solicitações relativas a Dados Pessoais devem ser encaminhadas exclusivamente por esses canais. Solicitações enviadas por outros meios não serão reconhecidas e não iniciarão a contagem dos prazos de resposta.

Clicksign d07e1fe6-7b26-4fee-813b-0c67c1be87d7

Vigência

Esta Política entra em vigor na data de sua publicação no site da MT Pagamentos, https://mtpagamentos.com.br/, e será revisada anualmente ou sempre que houver alteração legal, regulatória ou nas atividades de Tratamento da MT Pagamentos. A versão vigente estará sempre disponível no site.

Clicksign d07e1fe6-7b26-4fee-813b-0c67c1be87d7

Normas Relacionadas

LEI 13.709/2018	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
LEI 12.965/2014	Marco Civil da Internet
LEI 9.613/1998	Dispõe sobre os crimes de lavagem ou ocultação de bens, direitos e valores
RESOLUÇÃO BCB Nº 85/2021	Dispõe sobre a política de segurança cibernética das Instituições de Pagamento
RESOLUÇÃO CD/ANPD Nº 15/2024	Aprova o Regulamento de Comunicação de Incidente de Segurança
RESOLUÇÃO CD/ANPD Nº 18/2024	Aprova o Regulamento sobre a atuação do encarregado pelo tratamento de dados pessoais
RESOLUÇÃO CD/ANPD Nº 19/2024	Aprova o Regulamento de Transferência Internacional de Dados
ENUNCIADO CD/ANPD Nº 1/2023	Uniformiza a interpretação da ANPD sobre o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes
POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Política de Privacidade da MT Pagamentos, disponível em https://mtpagamentos.com.br/

Clicksign d07e1fe6-7b26-4fee-813b-0c67c1be87d7

Aprovação e Divulgação

Esta Política foi avaliada e aprovada pela Diretoria Executiva e o Conselho de Administração da MT Pagamentos e está sendo publicada e comunicada para todos os colaboradores, bem como será seguida pelos administradores da Empresa, que apoiam a implementação da Política de Proteção de Dados desde o momento de sua elaboração.

Clicksign d07e1fe6-7b26-4fee-813b-0c67c1be87d7

Compromisso de todos. Responsabilidade de cada um.

mtpagamentos.com.br

MT Pagamentos

Clicksign d07e1fe6-7b26-4fee-813b-0c67c1be87d7